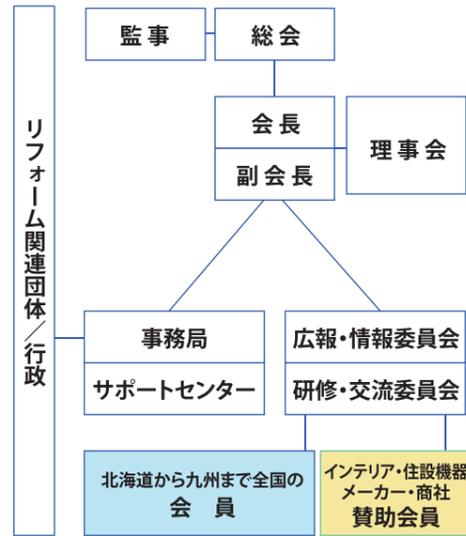


倫理綱領

1. 日リ協の会員は、生活者の安全で安心な住まいリフォームを行うために、常に専門知識と技術の向上に励み、情報収集と研鑽を絶やしません。
2. 日リ協の会員は、生活者の思いに寄り添い良好なコミュニケーションに努め、真のニーズを理解することに努めます。
3. 日リ協の会員は、リフォームの目的を強く意識して、その達成のために熱意と創意工夫であらゆる手段を講じます。
4. 日リ協の会員は、工事の場は生活空間、建物設備は貴重な資産、生活者をご相談相手、すべてのものが地球環境として敬服の心をもって接します。
5. 日リ協の会員は、生活者のプライバシーを守り配慮を欠かさず、適切な情報管理を致します。
6. 日リ協の会員は、苦情処理体制を確立し、苦情の適切かつ迅速な処理を行うとともにその再発防止並びに改善に努めます。
7. 日リ協の会員は、法令を遵守して適正かつ品位ある行動言動をとりながら、地域における企業価値を高めます。
8. 日リ協の会員は、良好な職場環境の確保と従事者の人格を尊重し、積極的に雇用・労働条件の改善とスキル向上の教育に努めます。
9. 日リ協の会員は、見積書、契約書等は必ず取交し十分な説明を行い、相互に納得することでトラブルを防止します。
10. 日リ協の会員は、常に生活者の満足と幸せを求め、すべてのスタッフが心身ともに清潔で明るく朗らかに接します。

宣言日 2018年11月20日

組織体制



インテリアリフォーム  
ご用命ください!

インテリアリフォームの  
日装連リフォーム推進協議会 (通称: 日リ協)

ご案内

リフォームサポートダイヤル

お客様のリフォームに関するご相談に応じます

フリーダイヤル **0120-970-133** 受付: 月～金曜日 10:00～17:00 (祝日・夏期及び年末年始を除く)

どんな相談ができますか?

- 当協議会会員に関する内容は、適切に対応すべき方法を事務局にて検討して実施します
- 会員の資質に関する事項については協議会において必要な指導、助言、勧告を行います
- リフォームのご依頼先をお尋ね頂いた場合は、地域や得意分野に応じてご推薦致します
- 見積り比較や会員外の苦情ご相談は、適切な専門機関をご紹介します

会員店からの技術相談にも応じます



インテリアリフォームのご相談やご依頼は・・・



生活者に安心と優しさをプレゼント  
一般社団法人 日装連リフォーム推進協議会

本部事務局: 東京都港区西新橋3-6-2 西新橋企画ビル8階  
TEL: 03(6721)5261 FAX: 03(6721)5389

URL: <http://www.nichirikyo.com>



# 日リ協はあんしんな暮らしを コーディネート+施工します

私達日リ協のメンバーは、インテリアデザインと内装施工の専門店であり、同時に生活者の暮らしにずっと寄り添ってきた暮らしのコーディネーターです。

省エネ、耐震、バリアフリーなど性能に関する課題解決はもちろんのこと、最も大切にしたいのが“暮らしのデザイン”です。だから私たちは生活者の皆様と同じ方向を見つめます。

“幸せな暮らし”を実現するために一緒に考え、アイデアをご提案します。



私達日リ協のメンバーは、同じ方向を向いて十年先をしっかりと見据え、お客様にあわせたリフォームプランをご提案しています。日リ協が安心な“ワケ”とリフォームの疑問を解決いたします。

## 疑問 01 リフォームってどこに・誰に相談したらいいの??

全国5400社の室内装飾組合員(日装連)から選ばれた日リ協メンバーは実績と経験が豊富な事業者なので安心です。建設業許可を受け、常に専門研修を行っています。!そして日リ協サポートダイヤルでは生活者の質問やご意見にも応じています。



## 疑問 02 日リ協メンバーの信頼の証は??

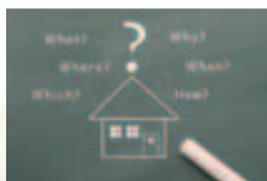
多くの会員が『増改築相談員』や日装連『インテリアデコレーター』などの資格を持ち、日リ協倫理綱領に準じて活動を行うプロフェッショナル!

日リ協では常時に研修会を行い、新しい技術や知識を修得し、生活者の皆様から「安心できる住宅リフォームの相談先」としてご信頼をいただいております。



## 疑問 03 提案やプランづくりは納得できるかしら??

建築士や各種コーディネーターのスタッフが、ご生活者の暮らしのデザインと、省エネ、バリアフリーなど住まいの性能UP、資産向上のためのプランを行います。まずはたくさんお話を伺って、住まいの課題を掘り起こすことで納得のプランづくりを行います。



## 疑問 04 他の業者・団体と違うところはあるの??

日リ協の会員は火災を防ぎ人命を守る専門家です。壁紙の防火仕様施工やカーペット・カーテンなどの防災品を取り扱い、その証明ができる資格者が揃っています。他とは異なる、インテリアの専門家集団こそもっと安心をご提供できるのです



## 疑問 05 職人さんはどんな人が工事してくれるの??

建設業法令に基づく優秀な資格者ぞろい。熟達した作業能力と豊富な知識を持つ“登録基幹技能者”や内装施工の一級技能工、そして適切な施工を監督する建築施工管理技士など、確かな技術と知識を持つ技能者なのでさらに安心です



## 疑問 06 なにかあった時の対応は大丈夫??

日リ協ではリフォーム工事にかかるリスクに対応する保険制度を持ち、必要に応じて加入するリフォームかし保険も活用します。公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センターとの連携により、トラブル相談制度へのご案内もしています



リフォームかし保険とは <国土交通大臣が指定した保険法人の審査をクリアした登録事業者が保険加入しております>

リフォーム引き渡し後に、工事でのミスや原因がもとで起こった欠点や欠陥が見つかった場合、その修補費用をまかなう保険です。構造改修や外装リフォームなどでは万が一に備えて、日リ協の会員店へ保険加入のご依頼をしてください。

- 1 保険期間 5年  
柱・基礎などの構造部分
- 2 保険期間 5年  
外壁・屋根などの水漏れ
- 3 保険期間 1年  
その他のトラブル